

Regulamin

I. Definicje.

§ 1

W niniejszym regulaminie portalu www.nietrzymaniemoczu.pl zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. „Portal”- stronę główną w domenie www.nietrzymaniemoczu.pl oraz jej podstrony.
2. „Usługodawca”- właściciel Portalu tj.: **Astellas Pharma Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-823), ul. Osmańska 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000027928, posiadająca nr NIP: 1131828467, REGON: 012773490, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 PLN
3. „Użytkownik”- każda osoba fizyczna.
4. „Polityka cookies”- polityka plików cookies stosowana przez Usługodawcę, która znajduje się na stronie www.nietrzymaniemoczu.pl

II. Postanowienia ogólne.

§ 2

1. Regulamin określa m.in. zasady i zakres świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, które polegają na umożliwieniu im wejścia na Portal, w celu zapoznania się z materiałami edukacyjnymi.
2. Materiały dotyczą problemu nietrzymania moczu i mają charakter wyłącznie edukacyjny. Nie stanowią, ani nie mogą zostać uznane za jakiegokolwiek działanie lub usługę medyczną, w tym m.in.: leczenie, poradę medyczną, usługę lekarską, nie zastępują pomocy medycznej oraz leczenia, nie stanowią również podstawy do dokonania przez Użytkownika diagnozy, leczenia i jego planowania.

§ 3

Korzystanie z Portalu nie wymaga spełnienia szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie dostępne Użytkownika – jedynymi koniecznymi elementami jest:

1. dostęp do Internetu,
2. standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.

§ 4

1. Korzystanie z Portalu wymaga włączenia obsługi plików *cookies* w przeglądarce internetowej. Pliki *cookies* służą do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu się do Portalu.
2. Skasowanie plików cookies jest możliwe poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania.

3. Szczegółowe informacje odnośnie plików *cookies* zawarte są w postanowieniach Polityki cookies.

§ 5

Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Portalu.

III. Usługi i treści dostępne w Portalu.

§ 6

1. Po uzyskaniu dostępu do Portalu Użytkownik ma możliwość zapoznania się z materiałami edukacyjnymi.

§ 7

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Portalu w zgodzie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa..
2. Dane osobowe zebrane przez Usługodawcę mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa organom państwowym.
3. Usługodawca stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych, środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

VII. Reklamacje.

§ 8

1. Wszelkie reklamacje należy składać do Usługodawcy za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie: www.nietrzymaniemoczu.pl, pocztą elektroniczną na adres mailowy kontakt@nietrzymaniemoczu.pl lub pocztą bezpośrednio na adres Usługodawcy podany w Regulaminie.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Usługodawcę.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

VIII. Postanowienia końcowe.

§ 9

Regulamin znajduje się na stronie www.nietrzymaniemoczu.pl oraz w siedzibie Usługodawcy wskazanej w Regulaminie.